

Direito de Revogação

O cliente dispõe de um direito de revogação de duas semanas. Durante este prazo, o cliente pode revogar o contrato em forma escrita (carta ou fax) sem nenhuma declaração do razão. Este prazo corre desde o dia da conclusão do contrato.

A revogação deve ser endereçado à: DelphiTest GmbH; Postfach 110337; D-93016 Regensburg; Alemanha.

Caso o cliente revoga o contrato durante o prazo de duas semanas, o cliente deve pagar uma taxa fixa de 30,- EUR.

Aviso adicional

O direito de revogação expira prematuro, se o contratante já começou com a análise com o consentimento do cliente antes do fim do prazo do direito de revogação ou se o cliente provocou isso com a envia dos amostras.

Termos e condições para as análises parentescos do DelphiTest GmbH

Por favor nota que esta é uma tradução não oficial dos nossos termos e condições. A versão em alemão é a versão oficial única. Oferecemos esta tradução como um serviço adicional para os nossos clientes.

§ 1 Preâmbulo

(1) O contratante comanda um laboratório de biologia molecular. Ele oferece a análise da paternidade e parentescos na base da biologia molecular.

(2) O cliente deseja a análise da paternidade e parentescos na base de amostras fornecidos do cliente.

§ 2 Direitos de terceiros ficam protegidos

O cliente confirme que os direitos de terceiros não ficam violados com a análise, com a recolha das amostras ou com o envio das amostras. O cliente assume toda responsabilidade para a segurança de dados.

§ 3 O assunto da análise

(1) O contratante mande um kit de teste ao cliente para recolher amostras. A entrega será realizado por correio depois da conclusão do contrato. Caso o cliente não recebe o kit de teste entre num prazo normal (dentro da Alemanha em dois dias úteis, na Europa dentro de uma semana), ele informe o contratante sobre um envio ausente. O contratante não assume qualquer tipo de responsabilidade para a entrega realizada por empresas independentes. Se não tem acordo diferente a entrega do kit de teste é livre de despesas. O kit de teste permanece na propriedade do contratante. A perda eventual do kit de teste não tem influência nenhuma no contrato valido. O cliente recolha as amostras das pessoas que devem ser analisados. Isso pode ser mucosa bucal, sangue, cabelos com raízes, escovas de dentes, cigarros ou outras coisas que conterem DNA das pessoas que devem ser testados. O cliente manda as amostras ao DelphiTest GmbH. O contratante analisa o DNA isolado das amostras e compara o DNA das pessoas incluídas no teste.

(2) O resultado da análise é a verificação ou a exclusão da paternidade ou do parentesco genético das pessoas analisadas. A probabilidade da verificação será indicada. Dependente do tipo do teste encomendado o contratante garante de alcançar uma certa probabilidade. A probabilidade exacta deve ser calculado para cada análise individualmente e faz parte do resultado que será comunicado ao cliente. No caso do "DelphiTest Básico" a probabilidade garantida fica no mínimo a 99,99 % para um teste incluindo a mãe, e a 99,9 % sem a mãe da criança analisada; no caso do "DelphiTest Excelente" 99,99999 % serão garantida. Casos com uma mutação detectado são excluídos. Se a paternidade pode ser excluído, a probabilidade é de 100 %.

§ 4 Revogação do contrato

Depois do término do prazo da revogação o cliente é obrigado de pagar as despesas completas combinado no contrato. Se o cliente vira-se sem mandar amostras depois do término do prazo da revogação, o cliente deve informar o contratante e pagar um quantidade de 100,- EUR ao contratante. Neste caso o contratante não tem obrigação de qualquer análise.

§ 5 Quantidade da encomenda

O cliente encomenda a análise descrito no formulário da encomenda. A análise estarei começado depois da chegada das amostras. O cliente não pode mais revogar o contrato depois da chegada das amostras. O prazo para a entrega dos resultados num serviço urgente corre desde do dia da chegada das amostras e das despesas completas.

§ 6 Entrega dos resultados da análise

(1) Os resultados da análise serão entregados ao cliente depois do término da análise e da chegada das despesas. Os resultados serão entregados como escolhido no formulário da encomenda.

(2) O contratante não sempre pode verificar, se os contactos indicados no formulário da encomenda são do cliente ou de terceiros autorizados pelo cliente. É de responsabilidade do cliente cuidar com as especificações indicados no formulário da encomenda que os resultados da análise não será comunicado a terceiros que não são autorizados de receber os resultados. Queremos indicar especialmente que a entrega dos resultados pelo correio electrónico ou pelo fax não será confidencial, mas que terceiros não autorizados para receber os resultados eventualmente podem conseguir acesso a dados e informações do resultado da análise.

§ 7 Repetição

(1) Se uma análise das amostras não é possível, o contratante avisa o cliente para mandar amostras novas. Dependente do contrato o contratante analise o material nova sem despesas adicionais ou para um salário fixado no contrato.

(2) Se também na repetição a qualidade das amostras não permite uma análise adequada, uma taxa adicional de 129,00 EUR (todas as taxas incluídas) é calculado para cada envio de amostras por pessoa. No caso da repetição o prazo para a entrega dos resultados num serviço urgente corre desde do dia da chegada das amostras novas e das taxas adicionais.

§ 8 Arquivamento de dados

O contratante destruíra as amostras depois da análise. Como é desejado e fixado no contrato o contratante apaga os dados colectados imediatamente depois da entrega dos resultados da análise ou ficam arquivado até o cliente deseja o apagamento dos dados.

§ 9 Jurisdição e valorização

(1) A análise particular realizada pelo contratante não é utilizável nos tribunais de justiça, significa que não pode ser usado como prova para ou contra uma paternidade num processo judicial.

(2) Os resultados desta modalidade de teste não poderão ser usados perante um tribunal de justiça, já que não se pode garantir a identidade dos participantes no teste, nem a corrente de custódia das amostras. Os resultados servem exclusivamente para a orientação pessoal e afirmaram sobre o parentesco das pessoas que deram origem das amostras. É de obrigação e responsabilidade do cliente pôr a disposição as amostras sem confusão e juntar os resultados às pessoas analisadas.

(3) Para facilitar o uso judicial do teste o contratante oferece uma recolha de amostras com prova da identidade das pessoas analisadas. A identidade das pessoas é comprovada por meio de documentos. Isso pode ser realizado no laboratório do contratante ou com testemunhas independentes (por exemplo um medico ou advogado).

§ 10 Jurisdição

A jurisdição para todos os litígios, que surgiram do contrato entre cliente e contratante, é o Tribunal de Justiça de Regensburg, Alemanha.

§ 11 Responsabilidade por danos

O contratante não é responsável por qualquer dano causado por uma recolha de amostras impróprio ou ilegal (especialmente feridas de corpo, vida ou saúde, violação de direitos pessoais ou propriedade). O contratante é responsável por outros danos somente no caso de prevaricação premeditado ou de grave negligência. Essa limitação de responsabilidade está em vigor também para ajudantes.